

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA TIENDA VIRTUAL **sharkattackshop.com**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web sharkattackshop.com. La aceptación del presente documento conlleva que el COMPRADOR:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona o entidad con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web sharkattackshop.com del VENDEDOR.

EL VENDEDOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, EL VENDEDOR o proveedor de los bienes es ATP TAKE SERVIX, S.L., con domicilio social en C/ Alcalde López Casero 20 - 3º Dcha., 28027 Madrid, con NIF B85753101.

Y de otra, El COMPRADOR (o simplemente “el cliente”), bien como usuario invitado o registrado en el sitio web sharkattackshop.com mediante un formulario de creación de una cuenta en sharkattackshop.com, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al VENDEDOR.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el VENDEDOR y el COMPRADOR en el momento en que éste elige producto, transporte, forma de pago y pulsa el respectivo botón de confirmación de pedido.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web de un producto concreto.

3. IDIOMA Y DURACIÓN DE CONTRATO.

Con independencia de las traducciones posibles del apartado de las presentes condiciones generales de venta, el idioma oficial del contrato será siempre la versión en Castellano.

Como duración de contrato entendemos todas las fases entre la solicitud del pedido inicial hasta la entrega efectiva de los productos solicitados por parte del vendedor y el abono total del precio acordado por parte del cliente.

4. EDAD MÍNIMA DE CONTRATACIÓN

Según el art.1263 del Código Civil, los menores de edad no emancipados y los incapacitados no pueden celebrar contratos de compraventa a distancia sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de venta el Cliente manifiesta ser mayor de edad (al menos 18 años) y tener la capacidad legal para adquirir los servicios y/o productos ofrecidos a través de este sitio web, y que comprende y entiende las condiciones generales en su totalidad.

5. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

De conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico y demás normativa afectada, se le informa de que el procedimiento de contratación se realiza una vez efectuado los siguientes pasos:

- 1º. Dentro de la tienda online (<https://sharkattackshop.com>), seleccionar un producto pulsando sobre la imagen.
- 2º. Una vez realizada esta acción, nos dará la opción de elegir la talla y nos indicará si hay existencias.
- 3º. En caso de que sí haya existencias podremos añadir el producto al carrito y aparecerá una pantalla donde nos dará la opción de seguir comprando o ver el carrito.
- 4º. Si decidimos ver el carrito, nos aparecerá una pantalla donde veremos el producto seleccionado con el IVA incluido y los gastos de envío. Tendremos la opción de seleccionar más o menos cantidad de los productos ya elegidos. Una vez conformes con este paso deberemos pulsar de nuevo el botón "Finalizar compra".
- 5º. Una vez en el siguiente paso, podremos identificarnos si ya tenemos una cuenta, crear una cuenta o realizar los pasos de la compra como usuario invitado.
- 6º. Si vamos a realizar la compra como usuario invitado, lo primero que deberemos hacer es introducir nuestro nombre, apellidos, dirección, número de teléfono y correo electrónico, y pulsar en continuar.
- 7º. Elegiremos un método de pago entre los existentes, deberemos aceptar las condiciones generales de venta, y, si estamos conformes, pulsar el correspondiente botón Realizar el pedido.
- 8º. Tras esto, nos aparecerá una pantalla con los datos de confirmación del pedido.
- 9º. Si el método de pago es la transferencia bancaria, deberemos proceder a realizarla según las instrucciones del vendedor para que se produzca el perfeccionamiento definitivo de la venta y se inicie el proceso de envío.

A la dirección de correo electrónico del COMPRADOR, le llegará un mensaje con los detalles de la compra realizada, incluido el código de identificación único que le permitirá identificar su compra.

El VENDEDOR archivará el pedido en sus sistemas de información para que el COMPRADOR con cuenta en sharkattackshop.com en el área cliente pueda tener acceso, entre otras cosas, a los detalles de su pedido realizado, así como su histórico de compras.

6. PRECIO

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática en el proceso de contratación.

EL VENDEDOR se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del sitio web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Los contenidos del sitio web podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Todo pago realizado por el VENDEDOR conllevará la emisión de una factura a nombre del COMPRADOR.

Para cualquier información sobre el pedido, el COMPRADOR podrá contactar vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@sharkattackshop.com. En todo caso, deberá indicarse en el asunto del mensaje el código o número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

7. DISPONIBILIDAD

En caso de que alguno de los productos no estuviera disponible en el momento del pedido intentaríamos disponer de él lo más brevemente posible siempre que esto sea factible. Si no pudiéramos disponer de ese artículo de nuevo, se lo comunicaremos al cliente lo antes posible.

8. GASTOS DE ENVÍO Y PLAZO DE ENTREGA

Se procederá al envío del artículo una vez que se haya satisfecho el importe íntegro por parte del cliente.

	GASTOS DE ENVÍO	PLAZO DE ENTREGA
Península	5€	3-5 días laborables
Baleares, Canarias, Portugal	7€	3-5 días laborables
Francia, Italia, Mónaco, Alemania, Escocia, Gales, Inglaterra, Irlanda del Norte	10€	5-7 días laborables
Bulgaria, República Checa, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania	12€	5-9 días laborables

El plazo de entrega variará en función de la disponibilidad de los productos. El envío se procesará a la mayor brevedad posible, en caso de que no pudiera realizarse, el cliente será debidamente informado.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el COMPRADOR. De tal forma, EL VENDEDOR no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el COMPRADOR sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario. Si no se llega a recepcionar el pedido, los costes de devolución al VENDEDOR correrán a cuenta del COMPRADOR por el mismo importe que los gastos de envío iniciales.

9. DERECHO DE DEVOLUCIÓN

Si el envío no llega perfectas condiciones o hemos cometido un error en su proceso, el cliente tendrá derecho a solicitar que se le reenvíe el producto sin coste adicional por su parte o solicitar la devolución del importe.

En el caso de que el envío haya sufrido daños durante el transporte, el cliente deberá comunicar dicha situación antes de las 24 horas para poder realizar la reclamación a la empresa de transportes y tendrá derecho a solicitar que se le reenvíe el producto sin coste adicional por su parte o solicitar la devolución del importe.

Si desea ejercer su derecho de devolución deberá avisar previamente por e-mail indicando lo siguiente:

- Código o número de pedido, fecha, nombre y dirección de e-mail con la que se efectuó la compra.
- Productos comprados, incluyendo su precio.
- Motivo de la devolución.

Una vez analizada la petición le responderemos el correo electrónico indicando las instrucciones necesarias para realizar la devolución. Una vez recibido y comprobado el estado del producto se procederá a realizar el abono correspondiente mediante transferencia bancaria a la cuenta que el cliente especifique.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Para ejercitar el derecho de desistimiento el COMPRADOR dispone de 14 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto. En el caso de que desee ejercerlo deberá informar al VENDEDOR mediante correo electrónico a info@sharkattackshop.com con el asunto “Desistimiento”. En ese caso, el VENDEDOR se podrá en contacto con usted para informarle sobre los pasos a seguir, debiendo asumir los gastos de este desistimiento el COMPRADOR.

En todo caso el producto deberá ser devuelto en perfecto estado, con su embalaje original y con la factura de compra.

El VENDEDOR devolverá las cantidades recibidas mediante su abono por el mismo método de pago desde el que se realizó la compra, en el plazo máximo de 14 días desde que el COMPRADOR comunica su deseo de ejercitar el Derecho de Desistimiento. Asimismo, una vez entregado o devuelto los productos, se le entregará en mano o se le enviará una factura rectificativa (de abono).

Para más información sobre desistimiento del COMPRADOR o devoluciones envíenos un e-mail a la siguiente dirección: info@sharkattackshop.com o bien llamando al 616810171.

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el COMPRADOR tiene derecho a realizar la tramitación de la reclamación a través del Formulario de Desistimiento.

11. GARANTÍA

Todos los productos ofertados son completamente originales, salvo que se indique lo contrario. Al tratarse de productos nuevos, los mismos cuentan con la garantía establecida en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, donde el VENDEDOR responderá de las faltas de conformidad o los defectos de estos.

12. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier información sobre el pedido, quejas y reclamaciones, el COMPRADOR podrá contactar vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@sharkattackshop.com. En todo caso, deberá indicarse en el asunto del mensaje el código de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Para más información sobre el uso que se va a hacer de sus datos personales en el proceso de compra, consulte nuestra Política de Privacidad.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El VENDEDOR y el COMPRADOR, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos objeto de éstas Condiciones a los Juzgados y Tribunales del domicilio del COMPRADOR. En caso de que el comprador sea una empresa o profesional, el contrato se presumirá celebrado en el domicilio del VENDEDOR.

En el caso de que el COMPRADOR tenga su domicilio fuera de España, el VENDEDOR y el COMPRADOR, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del VENDEDOR.

Además, puede usted acudir, si lo desea, a la vía de la Resolución de litigios en línea de la Unión Europea (Centro Europeo del Consumidor), cuyo enlace dejamos a continuación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>